

Algemene Voorwaarden Espol Plastics B.V.

Besloten vennootschap Espol Plastics (hierna: Espol Plastics) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39054593 en is gevestigd aan Zeilweg 12 (8243 PK) te Lelystad.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

2. **Espol Plastics** wordt tevens verstaan haar werknemers.
3. **Bedrijf**: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
4. **Afnemer**: het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. **Verkoper**: de aanbieder van Producten aan Afnemer, hierna: Espol Plastics.
6. **Aanbod**: Ieder Aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Verkoper.
7. **Producten**: de Producten die door Espol Plastics worden geproduceerd en verkocht zijn kunststof producten in de breedte zin van het woord.
8. **Overeenkomst**: de (koop)Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Afnemer gekocht zijn van Espol Plastics.
9. **Website**: de Website die Espol Plastics gebruikt is www.espolplastics.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Espol Plastics en iedere Overeenkomst tussen Espol Plastics en een Afnemer en op elk Product dat door Espol Plastics wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Espol Plastics aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van Espol Plastics zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Espol Plastics is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg Overeenkomsten met Afnemer.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Espol Plastics gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt. Een Aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk gedaan worden.
2. Espol Plastics is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Espol Plastics het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor Espol Plastics gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Espol Plastics niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het

Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Espol Plastics kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden in offertes van Espol Plastics zijn indicatief en geven Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Espol Plastics niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.
7. Espol Plastics heeft het recht om zonder opgave van redenen opgegeven bestellingen of geplaatste orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de bestelling/order.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod van Espol Plastics heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Espol Plastics, zal Espol Plastics de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk bevestigen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen Aanbod is Espol Plastics daaraan niet gebonden. Afnemer dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Afnemer kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
4. Espol Plastics is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontlenen.
5. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurde personen van Espol Plastics die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
6. Het herroepingsrecht is voor een Bedrijf niet van toepassing.
7. Indien Afnemer de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert dient Afnemer de volledige vergoeding genoemd in de Overeenkomst c.q. het Aanbod te vergoeden.

Artikel 5 - Duurtransacties

1. Afnemer kan een Overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van 90 dagen en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde Overeenkomst, kan door Afnemer opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Afnemer is aangegaan.
3. Een Overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van Producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een Overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de Overeenkomst na een jaar te allen tijde door Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste (30 dagen), tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

Artikel 6 – Amortisatie

1. Indien met Afnemer een Overeenkomst is gesloten voor de amortisatie van een matrijs is deze niet tussentijds opzegbaar.
2. Het eigendom van de matrijs is van Espol Plastics totdat de volledige vergoeding in de Overeenkomst c.q. het Aanbod is voldaan.
3. Afnemer is verplicht alle in het Aanbod genoemde afnames te verrichten in de termijn dat de Overeenkomst loopt.

4 Afnemer is gerechtigd te allen tijde de Overeenkomst te ontbinden, maar dient alle kosten voor de matrijs en alle afnames te voldoen die in de Overeenkomst zijn vernoemd.

Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Espol Plastics zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Espol Plastics het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Espol Plastics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Espol Plastics worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Espol Plastics zijn verstrekt, heeft Espol Plastics het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. Espol Plastics kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. Espol Plastics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Espol Plastics is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Espol Plastics bekend was.
6. Afnemer vrijwaart Espol Plastics voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.
7. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat hij door de aanschaf van de IT-Producten geen eigendomsrecht verwerft met betrekking tot de eventuele software die verbonden zijn of deel uitmaken van de IT-Producten. Indien vertrouwelijke informatie abusievelijk is achtergebleven op de IT-Producten, wordt Afnemer verzocht binnen (aantal) uur na kennisname contact op te nemen met Espol Plastics.

Artikel 8 - Levering

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf het warehouse van Espol Plastics, op basis van Ex works (Espol Plastics levert de Producten door ze in het warehouse ter beschikking te stellen aan Afnemer) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Espol Plastics of er door andere omstandigheden buiten de macht van Espol Plastics enige vertraging ontstaat, heeft Espol Plastics recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient Espol Plastics schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Espol Plastics gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien de zaken worden bezorgd door Espol Plastics of een externe vervoerder is Espol Plastics, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele transport-, verzekerings-, verpakkings- en verzendkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de Afnemer moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Afnemer, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.
7. Indien Espol Plastics gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnemer deze aan Espol Plastics ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Espol Plastics een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Espol Plastics levert, indien het Product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het Product met één week op het

door Afnemer in Nederland afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

9. Espol Plastics is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Espol Plastics is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

11. Espol Plastics behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 9 - Verpakking en transport

1. Espol Plastics verbindt zich jegens Afnemer de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

4. Elke Afnemer wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbreken of intrekken van deze vergunningen ontslaat Afnemer niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door Espol Plastics niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een opdrachtgever niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.

5. Het molestrisico komt steeds ten laste van Afnemer.

6. Indien Afnemer overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Afnemer.

Artikel 10 - Import- en exportbeperkingen

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.

2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.

3. Afnemer vrijwaart Espol Plastics op eerste verzoek van Espol Plastics voor elke schade en/of verlies dat Espol Plastics lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat Espol Plastics lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

Artikel 11 - Emballage

1. Afnemer is verplicht leenembalage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Afnemer zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.

2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door Espol Plastics niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

Artikel 12 - Matrijzen

1. Indien Espol Plastics voor vervaardiging van een matrijs, vorm, hulp- gereedschap enzovoort moeten zorgdragen, begint Espol Plastics eerst met de vervaardiging nadat Afnemer ons daarvoor de gevraagde tegemoetkoming in vervaardigingskosten heeft betaald. Evenzo vangen wij eerst met wijzigingen, verbeteringen of reparaties aan matrijzen etc. aan, nadat de hiervoor door ons bepaalde verschuldigde (zo nodig geschatte) kosten zijn voldaan.

2. Is voor de werkzaamheden (nog) geen prijs uitdrukkelijk overeengekomen, dan betaalt Afnemer ons op eerste verzoek een door ons vast te stellen voorschot op de kosten.
3. Matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. door Espol Plastics vervaardigd dan wel geheel of ten dele naar onze aanwijzingen vervaardigd, waarvoor Afnemer de overeengekomen kosten betaald heeft, gaan op het ogenblik dat deze door ons voor de vervaardiging van het product in gebruik worden genomen, over in eigendom van Afnemer.
4. De in lid 3 van dit artikel bedoeld matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. worden evenwel door ons bewaard indien zij niet voor de productie worden gebruikt en behoeven niet eerder aan Afnemer – en overigens niet eerder dan na schriftelijk verzoek van Afnemer – te worden teruggegeven dan na verloop van twee jaren na aflevering en/of betaling van de laatste door hem bij ons gedane bestelling van producten, met deze matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. vervaardigd.
5. Afnemer kan gehouden worden om binnen drie jaar na aflevering van de laatste bestelling, de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. bij ons op te halen. Indien dit niet tijdig is geschied, wordt door ons schriftelijk een termijn gesteld, waarbinnen de zaken alsnog kunnen worden opgehaald. Indien opdrachtgever niet tijdig reageert, kunnen de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. door ons vernietigd worden, zonder dat wij dientengevolge gehouden zijn enige vergoeding aan Afnemer te betalen. Afnemer is gehouden de kosten die wij vanwege de vernietiging moeten maken, te betalen.
6. In gevallen waarin Afnemer de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. levert, worden deze op zijn verzoek geretourneerd, echter eerst nadat al onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, zijn betaald.
7. Voor zover wij op de aanbieding of orderbevestiging hebben aangegeven voor welk aantal slagen of producten een matrijs, vorm, hulpgereedschap, etc. normaliter bruikbaar zal zijn, wordt de matrijs, vorm, hulpgereedschap, etc. na dat aantal stuks, respectievelijk na de productie van dat aantal stuks, geacht niet meer voor verdere productie geschikt te zijn. Heeft zulk een opgave bij het Aanbod niet plaatsgevonden, dan zullen wij, zodra ons blijkt dat een matrijs, vorm, hulpgereedschap etc. niet meer voor een economisch verantwoorde productie geschikt is, daarvan kennis geven aan Afnemer. In dat geval worden hem tevens de kosten, verbonden aan de reparatie of vervanging, opgegeven.
8. Bij de beoordeling van een economisch verantwoorde productie, zoals genoemd in lid 7 van dit artikel dient mede in overweging te worden genomen de voortschrijding van de technologie en de aanpassing van het bedrijf daaraan, zowel met betrekking tot het volume als de arbeidsintensiteit.
9. Zolang een matrijs, vorm, hulpgereedschap etc. naar de hierboven vermelde maatstaven nog voor productie geschikt is en zich bij ons in bewaring bevindt, zijn bij regelmatige nabestellingen van de ermee te vervaardigen producten, de onderhoudskosten tot een bedrag van EUR 500,- voor onze rekening gedurende een periode van twee jaar na het eerste gebruik.
10. Matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc. die naar voormelde maatstaven niet meer voor productie geschikt zijn, behoeven door ons niet meer te worden teruggegeven en mogen door ons vernietigd worden zonder dat wij daardoor tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden zijn.

Artikel 13- Adviezen

1. Espol Plastics kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Espol Plastics de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Espol Plastics verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Espol Plastics verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Espol Plastics wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Espol Plastics gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Espol Plastics kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Espol Plastics schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 14 – Technische tekeningen

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp.
2. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod zoals door Espol Plastics kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die Espol Plastics hanteert. Espol Plastics heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen inzicht uit te voeren.
3. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een technische tekening schriftelijk vast te leggen. Espol Plastics kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.
4. Het ontwikkelen van het ontwerp geschiedt, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen:
 1. Fase I: conceptontwikkeling. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Opdrachtgever tot een ontwerp. Hierbij is de informatie van Opdrachtgever omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. Espol Plastics stelt vervolgens een offerte op welke de Opdrachtgever dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.
 2. Fase II: visualisatie. Na goedkeuring van de offerte zal een passend ontwerp gecreëerd worden. Espol Plastics zal een x aantal schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden. Na een goedkeuring van een dergelijk ontwerp, alsmede de hiervoor opgestelde offerte kan dit ontwerp als product van Opdrachtgever worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere uitwerking.
 3. Fase III: feedback. Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Opdrachtgever. Hierbij heeft Opdrachtgever recht op 1 aanpassingsronde, conform bij het aangaan van de overeenkomst door Espol Plastics bepaald. Opdrachtgever is verplicht het ontwerp te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.
 4. Fase IV: oplevering. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde ontwerp definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. In het andere geval zal Espol Plastics nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Opdrachtgever het ontwerp. Opdrachtgever ontvangt een (digitaal) mapje met finale ontwerpen. Dit is het moment van oplevering.

Artikel 15 - Onderzoek, reclamaties

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen Koper 10 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product behoudt. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Afnemer is verplicht te onderzoeken op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Espol Plastics erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Afnemer, noch door een foutief gegeven advies van Afnemer aan de klanten van Afnemer.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan Espol Plastics te worden. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen (aantal) dagen na de ontdekking gemeld te worden. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Afnemer kan de tweedehandse Producten niet retourneren. Indien sprake is van een gebrek, ontvangt Afnemer, nadat Espol Plastics het gebrek heeft vastgesteld en goedgekeurd, een vervangend Product of een creditnota. Ingeval van een gebrek aan een nieuw Product treden Partijen in overleg om het Product te retourneren of het versturen van een nieuw Product.

5. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien deze goedgekeurd zijn door Espol Plastics, en voorzien zijn van een retournummer (welke verstrekt wordt door Espol Plastics). Het retouradres is (adres invullen).

6. Indien Afnemer zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Espol Plastics te wijten is, zal Espol Plastics na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op Espol Plastics.

8. Reclamatie is niet mogelijk indien Afnemer verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende Product.

Artikel 16 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven, als gevolg van wet- en regelgeving prijswijzigingen bij de door Espol Plastics ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde grondstoffen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten zijn, is Espol Plastics gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Oprachtgever in rekening te brengen.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw. Verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is Espol Plastics gerechtigd de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de Overeenkomst. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van Espol Plastics om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig te verhogen.

4. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer.

5. Espol Plastics verstrekt aan Afnemer een gespecificeerde factuur ter zake van de Overeenkomst naar aanleiding van de geplaatste order of de opgegeven bestelling.

Artikel 17 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient per vooruitbetaling binnen een betalingstermijn van maximaal 30 dagen in de valuta waarin is gefactureerd te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen (aantal) uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Afnemer dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Espol Plastics. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Afnemer enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Espol Plastics op basis van krediet betalingsafspraken maken.

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens Espol Plastics aanvangt met haar dienstverlening.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Espol Plastics op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6. Espol Plastics heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Espol Plastics kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Espol Plastics kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Afnemer niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste (30) dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Afnemer in verzuim.

8. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal Espol Plastics zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Espol Plastics meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

10. Indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan, wordt geen btw berekend ingeval van intracommunautaire levering. Indien Afnemer een onjuist of ongeldig btw-nummer doorgeeft, heeft Espol Plastics het recht om de btw achteraf alsnog in rekening te brengen bij Afnemer alsmede aangifte te doen van fraude bij de belastingdienst in het land van aflevering.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Espol Plastics geleverde Producten, blijven eigendom van Espol Plastics totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Espol Plastics gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Espol Plastics zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat Espol Plastics zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Espol Plastics of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Espol Plastics zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6. Espol Plastics heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Espol Plastics. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Espol Plastics de aangekochte Producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Afnemer.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan Espol Plastics worden vergoed door Afnemer.

Artikel 19 - Garantie

Espol Plastics staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Espol Plastics.

Artikel 20 - Opschorting en ontbinding

1. Espol Plastics is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Espol Plastics bevoegd de door haar en Afnemer bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Espol Plastics gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Afnemer of bij stillegging of liquidatie van diens Bedrijf.

3. Voorts is Espol Plastics bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Espol Plastics op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Espol Plastics de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Espol Plastics behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door Espol Plastics leidt tot aansprakelijkheid van Espol Plastics jegens Afnemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Espol Plastics in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Espol Plastics is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Espol Plastics geleverde Producten is uitgesloten.
3. Espol Plastics is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of die van gelinkte Websites.
4. Espol Plastics is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.
5. Espol Plastics staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Espol Plastics verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
6. Espol Plastics wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemers en derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten welke door Espol Plastics worden aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden van de fabrikant en softwareleverancier gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Afnemer en/of gebruiker contact op te nemen met Espol Plastics.
7. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Espol Plastics vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Espol Plastics binnen een halfjaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
8. Espol Plastics is nooit verantwoordelijk voor de tekeningen/ontwerpen die Afnemer aanlevert. Indien Espol Plastics produceert op verkeerd aangeleverde tekeningen door Afnemer is Afnemer gehouden de volledige factuur te betalen.
9. Espol Plastics sluit aansprakelijkheid uit voor iedere directe of indirecte schade wegens verlies, vermissing of beschadiging van de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc., tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
10. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in het vorige lid geen standhouden, dan zal de schadevergoeding zich beperken tot herstel dan wel tot vervanging van de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, etc., te bepalen naar onze keuze.

Artikel 22 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Afnemer op het moment waarop de zaken het warehouse van Espol Plastics verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Afnemer en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Afnemer.

Artikel 23 - Overmacht

1. Espol Plastics is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van

enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Espol Plastics, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Espol Plastics zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het Bedrijf van Espol Plastics en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Espol Plastics buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Espol Plastics heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Espol Plastics zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Espol Plastics ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Espol Plastics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 24 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Espol Plastics berusten uitsluitend bij Espol Plastics en worden niet overgedragen aan Afnemer tenzij anders overeengekomen.

2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Espol Plastics rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Espol Plastics. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Espol Plastics opgeleverde zaken, dient Espol Plastics expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Espol Plastics rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Het eigendom van de matrijs gaat over op Afnemer nadat alle kosten zijn voldaan aan Espol Plastics.

Artikel 25 – Gebruiksvoorschriften Producten

1. Afnemer van Producten dient de voorschriften en instructies van Espol Plastics op te volgen.

2. Afnemer en derden dienen zich te onthouden van het zelf aanpassen en/of repareren van Producten.

Artikel 26 – Geheimhouding

1. Espol Plastics en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Espol Plastics op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Espol Plastics zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Espol Plastics niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Espol Plastics en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 27 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Espol Plastics gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en Gebruikers van de Website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Espol Plastics de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen schriftelijk gesteld worden aan Espol Plastics.

2. Indien Espol Plastics op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 28 – Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service of Producten van Espol Plastics of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via mail@espolplastics.nl met als onderwerp “klacht”.

2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Espol Plastics de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Espol Plastics zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 29 – Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Espol Plastics en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Espol Plastics heeft het echt deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Espol Plastics en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Lelystad, 13 november 2023